**Privacyverklaring**

Wij vinden de privacy van onze klanten belangrijk. Daarom worden uw gegevens op geen enkele andere manier gebruikt dan voor de verwerking van uw bestelling.

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke persoonsgegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze persoonsgegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van Natuurlijk Cadeautje (by Natuurdrogist The Green Shop). U dient zich ervan bewust te zijn dat Natuurlijk Cadeautje niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen.

Natuurlijk Cadeautje respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

**Contactgegevens** Natuurdrogist The Green Shop, Adelaarslaan 146, 7331 GJ Apeldoorn.
Telefoonnummer: 055-7852810
E-mail: natuurdrogist@thegreen-shop.nl

**Persoonsgegevens**Voor het gebruik van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Wij kunnen om de volgende persoonsgegevens vragen:

**-Persoonlijke identificatiegegevens**: voor- en achternaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Als wij het cadeau rechtstreeks naar de ontvanger verzenden, zullen wij daarvoor ook persoonsgegevens vragen. Dit gaat om de naam en het adres van de ontvanger.

**-Betalingsgegevens**: bijvoorbeeld de betaal- of creditcardgegevens die nodig zijn om de bestelling te verwerken.

**-Aankoopgeschiedenis**: informatie over de producten die u gekocht heeft via onze webshop.

**-Accountgegevens**: gebruikersnaam, wachtwoord en andere informatie die u verstrekt heeft om een account op onze webshop aan te maken.

**-Technische** **gegevens**: IP-adres, browsertype, apparaat informatie en andere technische gegevens die automatisch worden verzameld bij het gebruik van onze webshop

**Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?** Bovenstaande persoonsgegevens ontvangt Natuurlijk Cadeautje (by Natuurdrogist The Green Shop) van uzelf, doordat u onze website gebruikt en/of een bestelling via onze website plaatst.

**Doeleinden** Natuurlijk Cadeautje (by Natuurdrogist The Green Shop) verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

-Het bieden van de mogelijkheid om een bestelling te plaatsen via onze webshop.

-Het verwerken en verzenden van uw bestelling.

-Het uitvoeren van de betaling.

-Het naleven van wettelijke verplichtingen en het beschermen van onze rechten en belangen.

We gebruiken uw persoonsgegevens voor diensten waar u specifiek om vraagt en niet voor commerciële doeleinden.

**Betalingsgegevens**Als u uw betalingsgegevens invult, registreren wij alleen de betaalwijze die u kiest (bijvoorbeeld iDEAL). Wij slaan verder geen bankgegevens op. Elke betaalwijze is beveiligd via Strato.

**Grondslag** Natuurlijk Cadeautje (by Natuurdrogist The Green Shop) verwerkt persoonsgegevens op basis van de grondslag toestemming. Door onze webshop te gebruiken, stemt u in met het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

**Bewaartermijn** Natuurlijk Cadeautje (by Natuurdrogist The Green Shop) bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om onze diensten te verlenen en bovenstaande doelen te realiseren.

**Doorgifte aan derden**Cadeautje (by Natuurdrogist The Green Shop) verstrekt uw gegevens niet aan derden. Wij delen uw persoonsgegevens alleen in de volgende gevallen:

Met de webhost van onze webapplicatie. Wij maken hiervoor gebruik van Strato. De gegevens worden enkel gebruikt ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en worden niet verder verspreid.

Met de betalingsverwerkens om de transactie te voltooien. Dit gebeurt via Strato.

Met verzendpartners om de bestelling af te leveren op het door u opgegeven adres.

Met overheidsinstanties indien de wet- en regelgeving ons hiertoe verplicht.

**Webhosting**De webshop is ondergebracht bij Strato. Als u vragen heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens via Strato, dan kunt u contact opnemen met Strato.nl/privacybeleid: privacy@strato.com. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacybeleid te accepteren. Natuurlijk Cadeautje (by Natuurdrogist The Green Shop) is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de verwerking en opslag van uw persoonsgegevens via Strato en voor de naleving van de privacyverklaring van de beheerders van Strato.

**Beveiliging** De pagina’s van Natuurlijk Cadeautje (by Natuurdrogist The Green Shop) zijn beveiligd met SSL van Strato, waardoor uw persoonsgegevens versleuteld worden verzonden. Het is voor derden onmogelijk om uw (betalings)gegevens in te zien. Uiteraard slaan we uw betalingsgegevens niet op.

**Cookies**Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar onze eigen beveiligde servers van Strato.

**Cookies uitzetten**De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

**Uw rechten** Op basis van de AVG heeft u bepaalde rechten waarmee u de controle over uw persoonsgegevens kunt houden. U heeft bijvoorbeeld het recht op inzage in uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u ook het recht om uw persoonsgegevens te corrigeren, te verwijderen, het gebruik ervan te beperken, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht op gegevensoverdracht (dataportabiliteit). Als u gebruik wilt maken van deze rechten, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die onderaan deze privacyverklaring staan. Als u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor onze diensten, dan kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Ook hiervoor kunt u contact met ons opnemen.

**Wijzigingen**Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze

privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. Deze privacyverklaring is het laatst gewijzigd op 14 augustus 2023.

**Klacht indienen** Heeft u een klacht over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken? Neem dan contact met ons via natuurdrogist@thegreen-shop.nl. Daarnaast kunt u een formele klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Vragen en feedback**Natuurlijk Cadeautje (by Natuurdrogist The Green Shop) zal uiterst zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens binnen haar mogelijkheden. Wij controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, dan kunt u contact met ons opnemen via natuurdrogist@thegreen-shop.nl.